

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Пользовательское соглашение сайта ZOGO SHOP

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой и определяет условия использования сайта ZOGO SHOP, а также условия купли-продажи цифровых товаров и услуг. Соглашение заключается между Администрацией сайта (далее – «Продавец») и любым физическим лицом, использующим сайт (далее – «Покупатель» или «Пользователь»).

1. Предмет соглашения

- Администрация предоставляет Пользователю доступ к сайту и его функционалу на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.
- Использование сайта, регистрация на нем, а также совершение оплаты заказа означает полное и безоговорочное согласие Покупателя с условиями данной оферты.
- Если Пользователь не согласен с каким-либо пунктом оферты, он не имеет права совершать покупку и должен немедленно прекратить использование сайта.

2. Порядок оформления заказа и Оплата

- Заказ оформляется Пользователем самостоятельно через интерфейс сайта ZOGO SHOP.
- При оформлении заказа Пользователь обязан предоставить достоверные данные, необходимые для выполнения услуги. **ВНИМАНИЕ:** Ответственность за правильность ввода данных несет исключительно Пользователь.
- Цены на сайте указаны в рублях и могут быть изменены Администрацией в одностороннем порядке.
- Оплата производится на условиях 100% предоплаты через доступные на сайте платежные методы.
- Стоимость Товара не включает в себя комиссии, взимаемые платежными системами или банками. Пользователь самостоятельно оплачивает все комиссии, связанные с перечислением денежных средств. Итоговая сумма к оплате отображается на странице платежной системы перед подтверждением транзакции.

3. Политика возвратов и гарантии

- **Товар надлежащего качества:** Если после выдачи цифрового Товара установлено, что он является валидным, рабочим и соответствует описанию, возврат денежных средств или обмен на другой товар не производится.

- **Товар ненадлежащего качества:** Если Товар оказался нерабочим (невалидным), что препятствует его использованию, Покупатель имеет право на замену Товара или возврат денежных средств.
- **Возвратные случаи:** Возврат возможен, если: товар оказался невалидным, заказ был отменен до его фактической выдачи, товар не был доставлен по вине Продавца, или услугу невозможно выполнить по техническим причинам со стороны Продавца.
- **Порядок возврата:** Возврат осуществляется на то же платежное средство, с которого была произведена оплата. При технической невозможности такого возврата, метод согласовывается через Техподдержку (доступны: LZT Market, СБП, CryptoBot). Обработка заявки на возврат занимает до 7 рабочих дней.
- Администрация не несет ответственности за последствия ввода Пользователем неверных реквизитов для вывода средств или доставки товара; в таких случаях претензии не принимаются.

4. Реферальная программа

- На сайте действует реферальная система, позволяющая получать вознаграждение за приглашенных пользователей.
- Администрация оставляет за собой право в любой момент отключить систему или изменить начисления без объяснения причин.
- Вывод реферальных средств осуществляется только на баланс LZT (lolz) при накоплении минимальной суммы в 1000 рублей.
- Для успешного вывода владелец ссылки должен: совершить хотя бы одну покупку, быть подписанным на Telegram-канал проекта, оставить положительный отзыв. Приглашенный реферал также должен оставить положительный отзыв после покупки.
- Обработка заявки на выплату реферальных средств может занимать до 14 рабочих дней.

5. Права, обязанности и ответственность сторон

- **Пользователь обязуется:** не использовать сайт для спама и мошенничества; вежливо общаться с Техподдержкой.
- **Важное условие безопасности:** При покупке готовых аккаунтов (учётных записей) Покупатель обязан незамедлительно после получения доступа сменить все регистрационные данные (пароль, почту, секретный вопрос, 2FA). До момента смены данных аккаунт находится в зоне ответственности Покупателя. Невыполнение этого требования автоматически лишает Покупателя права на гарантийную замену или возврат средств.
- **Ограничение ответственности:** Администрация не несет ответственности за временные сбои в работе платежных систем, игровых серверов (разработчиков игр), а также за любые убытки

(включая бан игрового аккаунта), возникшие из-за нарушения Пользователем правил самой игры.

- Администрация не компенсирует стоимость утраченного аккаунта, игровых предметов и любой иной прямой или косвенный ущерб.

6. Политика конфиденциальности и обработка данных

- Принимая данную оферту, Пользователь дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных Администрацией в соответствии с законодательством.
- Администрация использует современные технологии обеспечения конфиденциальности для защиты информации и обязуется не передавать ее третьим лицам (за исключением законных оснований).
- Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить сохранность своих авторизованных данных на сайте и не разглашать их третьим лицам.

7. Заключительные положения

- Настоящее Соглашение действует бессрочно до момента его изменения или отзыва Администрацией.
- Все споры решаются путем переговоров через службу Техподдержки. Срок рассмотрения претензий составляет до 7 рабочих дней.
- Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в данное Соглашение. Продолжая пользоваться сайтом после изменений, Пользователь автоматически их принимает.